

# PACK-Conversion®

## CONTRAT DE SERVICE

Entre

-----,

-----entreprise du secteur

-----, représentée

par M<sup>r</sup>-----

-----

cni n°:----- du

-----à -----,

son -----

tel :----- e-mail :

-----, ci-dessous

appelé, le Client.

et

AVENTICA SARL, société spécialisée dans le développement web offshore, représenté par Monsieur ANDEGUE Luc Eric, son Directeur Général  
Tel : +237 22628622, email : [contact@aventica.com](mailto:contact@aventica.com), ci-dessous appelé Aventica.

### 1. Objet.

Le client souhaite qu'Aventica lui fournisse son service Pack-conversion®. C'est à cet effet que les parties signent le présent accord de service afin de définir l'étendu de leur droits et obligations dans le cadre de cette future collaboration. Cet accord prend **effet à compter de sa date signature et pour une durée indéterminée.**

### 2. Engagements.

- Aventica s'engage à respecter toutes les dispositions du présent contrat de service et à apporter toute les compétences nécessaires pour fournir son service Pack-conversion®.
- Le client s'engage à respecter toutes ses obligations dans le cadre du présent contrat de service et à apporter toutes les facilités nécessaires à la fourniture du services Pack-conversion®.

### 3. Le Pack-conversion®.

Le Pack-conversion® est un service qui se compose des prestations de création et d'hébergement d'un site web, ainsi que d'assistance de prise en main du site web par le client. Le détail de ces prestations est indiqué ci-dessous.

*Pour la création du site web. Il s'agit:*

- d'un design de maquette graphique basique et personnalisé,
- d'une intégration CMS automatisée,
- de l'installation et de la configuration de 5 modules natifs au choix du client,
- de l'intégration de cinq pages d'informations,
- de la mise en ligne du site web,
- d'une assistance dans la prise en main du site.

*Pour l'hébergement.*

Les détails exhaustifs de cette prestation se trouvent sur le site [www.aventica.com/pack-conversion](http://www.aventica.com/pack-conversion). Les principaux sont:

- réservation d'un nom de domaine avec extension .org, .info, .com, .net ou .biz,
- bande passante illimitée,
- 26 Go d'espace disque, e-mails et site web compris
- 25 adresses e-mails professionnelles,
- bases de données php/Mysql
- etc.

*Pour l'assistance de prise en main.*

- 1 H de formation à distance ou dans les locaux d'Aventica, pour la mise à jour des contenus (textes et images des différents articles) du site web.
- support aux heures ouvrées sur la mise à jour du site web.

### 4. Les modalités de fourniture.

*Nomination des interlocuteurs permanents*

Dans le cadre de la fourniture des prestations, le client nomme comme interlocuteur permanent , monsieur .....  
.....  
son e-mail .....  
son téléphone .....

.....  
 Aventica nomme comme interlocuteur permanent, monsieur SOMON Charles, email : [csomon@aventica.com](mailto:csomon@aventica.com), téléphone : 22 62 86 22

### La conception du site web.

Le client fournira la liste des rubriques et sous-rubriques de son site web en début de la prestation. De même il fournira la liste des 5 modules natifs choisis. Ce choix sera fait à partir de la liste des fonctionnalités natives mise à sa disposition par Aventica. On entend par modules natifs, ceux qu'intègrent par défaut, les différents CMS et qui peuvent être mis en œuvre sans nécessité de travaux de développement web par les techniciens d'Aventica.

### Le design de la maquette graphique.

Le site web du client comprendra une architecture graphique constituée de l'ensemble ou d'une partie des structures suivantes : un header, un menu de gauche, un menu de droite, un menu horizontal (en haut et en pied de page), un pied de page et une main page.

En début de projet le client fournira: les catégories d'information qu'il souhaite afficher sur le site, sa charte graphique (son logo, les codes hexadécimales de ses couleurs) et les images à utiliser pour son site web.

La maquette sera soumise à la validation du client pendant un délai d'un jour. Il pourra uniquement demander des modifications qui ne sont pas réputées complexes, au sens d'Aventica.

### Intégration dans le cms.

L'intégration sera conforme à la maquette livrée par Aventica.  
 Les fonctionnalités natives choisies devront être disponibles dans un même CMS.  
 L'intégration sera faite sur un seul thème qui sera livré avec le site.  
 Aventica effectuera l'intégration dans l'un des CMS suivant qui lui semble convenable, Joomla, Wordpress, Drupal.

### Mise en ligne

La mise en ligne du site web sera faite par Aventica. S'il est fournisseur de l'hébergement, il assistera le client par la suite dans la gestion de son hébergement web. Sinon cette gestion sera faite par le client lui même, qui sera donc responsable du bon fonctionnement de l'hébergement.

### Intégration des informations

En début des travaux ou à sa demande, le client fournira à Aventica les informations à intégrer pour cinq (5) pages du site web. Aventica pourra procéder à la mise en ligne du site web avec des informations indicatives si celles finales ne sont pas mises à sa disposition par le client, le jour suivant sa demande.

### Assistance de prise en main.

Après la mise en ligne du site web, Aventica offrira au client un support via internet, pour l'intégration des informations sur son site web, à travers le Mantis (application de support), le chat ou le support mail.

### Livrable.

Le site sera livré en 10 jours.  
 Le livrable sera :  
 – une infrastructure technique Joomla, Wordpress ou Drupal, optimisée et prête à l'utilisation,  
 – un template Joomla Wordpress ou Drupal,  
 – Mise en ligne du site web

La livraison des prestations sera faite sur internet notifiée par e-mail au client.

### Hébergement.

Aventica assurera la présence 24h/24 du site web du client sur internet. Cependant toutes les indisponibilités dues à des faits qui échappent totalement au contrôle d'Aventica ne seront pas sa responsabilité.

## 5. Conditions Financières

Le client procèdera au catégorie de paiement suivantes:

Catégories	Montant (en F CFA)	Programme de paiement
<b>Première année</b>		
Démarrage	189 000	50% à la commande, 50% à la livraison
<b>À partir de la 2ème année</b>		
Redevance mensuelle	4900 FCFA	Paiement semestriel en avance

Les montants sont toutes taxes comprises.  
 Les paiements pourront être fait par chèque, espèces, ou virement bancaire.

Le non respect d'un délai de paiement entrainera la suspension de la fourniture du service y relatif.

## 6. Dispositions Générales.

En toute situation, le client est seule responsable des conséquences dues au fait qu'il n'ait pas fourni les informations requises dans les délais prévus.

Le mail fera foi, dans la communication entre les parties.

Tout avenant signé ultérieurement fera partie intégrante du présent contrat.

## 7. Droits et Propriété.

Le nom de domaine réservé pour le client est la propriété d'Aventica, de même Aventica garde la propriété intellectuelle sur ses créations graphiques.

Le client est responsable de l'acquisition des droits sur les images utilisées sur son site web.

Aventica pourra utiliser les prestations fournies dans le cadre de sa communication commerciale.

## 8. Conditions de résiliation.

Chacune des parties pourra rompre le présent accord en cas de non respect de ses engagements par l'autre. Il revient cependant à la partie qui souhaite rompre la collaboration d'enjoindre l'autre par écrit 2 mois à l'avance.

## 9. Juridiction compétente.

En cas de litige dans l'exécution du présent contrat de service, chaque partie trouvera l'arbitre de son choix pour trancher le litige, ceci comme première esquisse de solution, en cas de complications, le tribunal de première instance de Yaoundé, centre administratif est compétent.

Fait en 2 exemplaires à Yaoundé, le ...../...../2011

LE CLIENT

(signature, nom, cachet et  
mention manuscrite lu et  
approuvé)

AVENTICA

(signature, nom, cachet et  
mention manuscrite lu et  
approuvé)

-----

-----